

Máquinas Omil Ltda
Sistema de Gestão da Qualidade

Manual do Fornecedor OMIL

Sumário

1. EMPRESA.....	3
1.1 Apresentação da empresa	3
• Missão.....	3
• Visão	3
• Valores	3
• Política da Qualidade	4
2. Introdução	4
3. Objetivo do Manual	4
4. Provedores de Produtos e Serviços de responsabilidade do setor de Suprimentos	5
4.1 Seleção, Avaliação e Reavaliação	5
4.2 Monitoramento de Desempenho	5
4.3 Prazo de Entrega e Qualidade do Produto	5
4.4 Contato Suprimentos.....	6
5. Provedores - Serviços de Assistência Técnica Máquinas	6
5.1 Seleção, Avaliação e Reavaliação	6
5.2 Monitoramento de Desempenho	6
5.3 Desqualificação do Assistente Técnico	6
5.4 Contato Assistência Técnica	6
6. Provedores – Representantes Máquinas e Fundição	7
6.1 Seleção, Avaliação e Reavaliação	7
6.2 Monitoramento de Desempenho	7
6.3 Desqualificação do Representante.....	7
6.4 Contato Comercial.....	7

1. EMPRESA

Endereço: Dr. Getúlio Vargas, 1660
Bairro Bela Vista
Cidade: Ibirama-SC
CEP: 89140-000
Fone: (47) 3357-8300
Site: www.omil.com.br

1.1 Apresentação da empresa

Fundada em 21 de Janeiro de 1946, sob a razão social de OFICINA MECÂNICA IBIRAMA LTDA, tinha como objetivo a exploração da atividade de oficina mecânica e o comércio de compra e venda de automóveis, caminhões e acessórios. Nesta época funcionava também como pré-posto da Revenda Maquinária Ltda.

Em Janeiro de 1947, devido à grande carência pós guerra, resolveram, os sócios, complementar o negócio oferecendo artefatos de metais, como peças de quadro para serra tipo americano, serra fita, serra circular e desempenadeira, entre outros. Com o sucesso dos novos negócios, a empresa em junho de 1948 instalou uma fundição de ferro, contando para isso com recursos de entrada de 6 novos sócios.

Em 20 de dezembro de 1956, devido ao grande desenvolvimento tecnológico na fabricação de máquinas para o beneficiamento de madeiras, alterou sua razão social para Máquinas Omil Ltda e esta foi sua atividade principal até o ano de 2005.

Atualmente, seu foco principal é a Fundição para Terceiros. Possui um parque industrial total com área de 11.958m² onde produz máquinas para o beneficiamento de madeiras, fundição, usinagem para terceiros e montagem de conjuntos de eixos para o setor agrícola.

- **Missão**

“Oferecer soluções no ramo metal mecânico com valor agregado e qualidade reconhecida, gerando resultados alinhados às necessidades de crescimento e capitalização”.

- **Visão**

“Ser referência em tecnologia, atendimento e comprometimento”.

- **Valores**

- *Respeito*
- *Compromisso*
- *Confiança*
- *Responsabilidade*
- *Rentabilidade*

- Política da Qualidade

“A Omil atuando na manufatura de produtos fundidos, usinagem e montagem de máquinas e conjuntos, tem o compromisso de:

Buscar o desenvolvimento dos seus colaboradores e parceiros comerciais, a melhoria contínua de processos e resultados, a consolidação de parcerias com fornecedores que atendam às expectativas de ambas as partes envolvidas, a satisfação dos clientes a partir do fornecimento de produtos de acordo com as especificações, normas e leis aplicáveis e atingimento dos melhores resultados econômicos que justifiquem os investimentos realizados pelos acionistas, gerando lucro para o negócio”.

2. Introdução

Este manual serve como guia geral de procedimentos e critérios relativos à seleção, avaliação, homologação e monitoramento de desempenho do provedor dos produtos e serviços abaixo relacionados.

TIPOS DE MATERIAIS/SERVIÇOS SUBCONTRATADOS	RESP. PELA APROVAÇÃO
Serviços de Usinagem	Suprimentos
Serviços de Caldeiraria (chapas e proteções)	
Serviços de Rebarbação	
Serviços de Pintura	
Serviço de Inspeções e Ensaios	
Serviço de Tratamento Térmico e Superficial	
Serviço de Transporte	
Matérias primas de fundição (Ex.: ferros ligas, gusa, inoculantes, etc.)	
Sucatas de aço e de ferro fundido	
Aditivos para areia de moldagem (Ex.: bentonita, pó de carvão, etc.)	
Motores	
Painéis elétricos	
Componentes diversos de montagem (Ex: correntes, rolamentos, parafusos, etc.)	
Fios e cabos	
Chapas e proteções	
Kit pneumático	
Tintas (pintura de máquinas e peças diversas)	
Aços carbono	
Serviço de Assistência Técnica Máquinas	Assist. Técnica
Representantes Máquinas e Fundição	Comercial

3. Objetivo do Manual

Esclarecer nossas metas, requisitos e objetivos. Facilitar a comunicação entre Omil e provedores externos, visando a melhoria contínua.

4. Provedores de Produtos e Serviços de responsabilidade do setor de Suprimentos

4.1 Seleção, Avaliação e Reavaliação

SELEÇÃO	AVALIAÇÃO CONFORME TIPO DE MATERIAIS/SERVIÇOS	REAVALIAÇÃO
Capacidade de atender: -Requisitos Contratuais; -Requisitos da Qualidade; -Preço Competitivo; -Prazo de Entrega de Materiais e/ou Serviços.	- Preenchimento do FQ 014; - Preenchimento do FQ 024; - Preenchimento do FQ 301; - Preenchimento do FQ 438; - Informações sobre a estrutura do fornecedor; - Visita ao fornecedor; - Qualificações específicas; - Certificação ISO 9001; - Certificação ISO/IEC 17025; - Certificação compulsória de produto INMETRO;	Somente em caso de alteração da condição societária ou mudança estrutural significativa;

4.2 Monitoramento de Desempenho

Todos os provedores homologados, iniciam sua classificação com A e IQF 100. A Omil monitora mensalmente os seus provedores e avalia trimestralmente o seu desempenho quanto ao prazo de entrega e qualidade dos produtos e serviços fornecidos através do IQF (Índice de Qualidade do Fornecedor). Esse monitoramento é realizado através do FQ 080 "Monitoramento de desempenho dos fornecedores – Produtos e Serviços".

Segue abaixo método de cálculo para o IQF:

$IQF = ((100 - \text{deméritos do trimestre anterior}) + (100 - \text{deméritos do trimestre atual})) / 2$		
Nota: O IQF sempre será a média dos últimos dois trimestres;		
NÍVEIS DE CLASSIFICAÇÃO PARA FORNECIMENTOS DE PRODUTOS E SERVIÇOS		
CLASSIFICAÇÃO	PONTUAÇÃO (IQF)	CONDIÇÃO
Fornecedor A	61 a 100 pontos	Apto ao fornecimento
Fornecedor B	≤ 60 pontos	Inapto ao fornecimento ou apto com plano de ação

4.3 Prazo de Entrega e Qualidade do Produto

Um Relatório de Não conformidade (RNC) deverá ser emitido e demérito deverá ser aplicado ao Provedor considerando-se as seguintes ocorrências:

Gravidade	Deméritos	Situações que geram deméritos
Muito Alta	27	Atraso acima de 2 dias na entrega do produto/serviço que comprometa a produção
Alta	17	Produto divergente em relação à nota fiscal (quantidade ou tipo)
Muito Alta	27	Produto/serviço não-conforme (Acima de 90% lote)
Alta	17	Produto/serviço não-conforme (Entre 20% e 89% do lote)

Um Alerta da Qualidade poderá ser emitido ao provedor de produto e/ou serviço considerando as seguintes ocorrências:

Gravidade	Deméritos	Situações que geram deméritos
Baixa	1	Produto e/ou serviço não conforme em que não venha atender aos requisitos especificados, porém que não afetam significativamente a linha de produção.

- Os deméritos aplicados aos fornecedores devem ser registrados no FQ 080 para posteriormente serem tabulados na tabela de Avaliação de Fornecedores pelo setor de Suprimentos.

Provedor que no trimestre estiver abaixo do desempenho esperado pela Omil, ou seja, classificação B, serão informados através do Gráfico Indicador de Desempenho do Fornecedor e devem apresentar plano de ação, para voltar a condição de apto, caso contrário, aquisições futuras somente poderão ser feitas mediante justificativas.

4.4 Contato Suprimentos

Dúvidas em relação ao manual, procedimentos entre outros, tratar com:
compras@omil.com.br – (47) 3357-8300

5. Provedores - Serviços de Assistência Técnica Máquinas

5.1 Seleção, Avaliação e Reavaliação

SELEÇÃO	AVALIAÇÃO	REAVALIAÇÃO
Capacidade de atender: -Requisitos Contratuais; -Requisitos da Qualidade; -Preço Competitivo; -Prazo de Entrega de Serviços.	- Informações sobre a estrutura do fornecedor; - Visita ao fornecedor; - Preenchimento do FQ 299;	Conforme avaliação realizada através do FQ 437 Critério de Avaliação e Reavaliação dos Assistentes Técnicos

5.2 Monitoramento de Desempenho

Anualmente os Assistentes Técnicos autorizados devem ser avaliados através do FQ 437 Critérios de Avaliação e Reavaliação dos Assistentes Técnicos pela Ger. Industrial.

A Gerência Industrial juntamente com a Assistência Técnica da fábrica deve analisar criticamente a necessidade de ações para os Assistentes que não cumprirem os requisitos básicos que a Omil julgar pertinente ao atendimento técnico.

A Assistência Técnica da fábrica é responsável pela comunicação com o Assistente Técnico autorizado para que efetue ações de melhoria

Registros devem ser mantidos.

5.3 Desqualificação do Assistente Técnico

A decisão de desqualificação é de responsabilidade do Gerente Industrial e Diretoria.

5.4 Contato Assistência Técnica

Dúvidas em relação ao manual, procedimentos entre outros, tratar com:
industrial@omil.com.br - (47) 3357-8300

6. Provedores – Representantes Máquinas e Fundição

6.1 Seleção, Avaliação e Reavaliação

SELEÇÃO	AVALIAÇÃO	REAValiação
<p>Capacidade de atender:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Requisitos Contratuais; - Preenchimento do FQ 341 Critérios de Seleção e Aprovação do Representante Comercial 	<p>- Preenchimento do FQ 341 Critérios de Seleção e Aprovação do Representante Comercial</p>	<p>Conforme avaliação realizada através do FQ 342 Critérios de Avaliação e Reavaliação do Representante Comercial</p>

6.2 Monitoramento de Desempenho

Semestralmente os Representantes devem ser avaliados através do FQ 342 Critérios de Avaliação e Reavaliação do Representante Comercial.

Os Supervisores responsáveis pela avaliação, devem analisar criticamente a necessidade de ações para os Representantes.

Caso houver necessidade de tomada de ação, o Departamento Comercial responsável, deverá comunicar o Representante.

O Supervisor Comercial deverá tratar do quesito não atendido na avaliação com o Representante para tratativas e ações.

Manter registros das ações no FQ 342.

6.3 Desqualificação do Representante

A decisão de desqualificação é de responsabilidade dos Supervisores Comerciais, Gerência e Diretoria.

6.4 Contato Comercial

Dúvidas em relação ao manual, procedimentos entre outros, tratar com:

acacio@omil.com.br - (47) 3357-8300

Controle de revisões e aprovação

Data	Revisão	Motivo da alteração	Aprovação
21/07/2017	00	Elaboração do documento	Alecir da Silva
16/01/2020	01	Revisão do item 8. Monitoramento e Avaliação dos Fornecedores: Notificação semestral para fornecedores que apresentarem deméritos;	Alecir da Silva
30/06/2023	02	Revisão geral do Manual;	Alecir da Silva